

Privacy Verklaring

5 September 2024

Mind Emotion Coach, gevestigd aan Zeelsterstaat 73, 5652 EB, Eindhoven, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Website: <https://www.mindemotioncoach.com>

Adres: Zeelsterstaat 73
5652 EB Eindhoven
Nederland

Telefoon: +31 6 81462174

Carolien Klep is de Functionaris Gegevensbescherming van Mind Emotion Coach zij is te bereiken via info@mindemotioncoach.com

1. De gegevens

1.1. Persoonsgegevens die wij structureel verwerken

Mind Emotion Coach verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, op CrosSuite aan te maken, in correspondentie en telefonisch en via apps.
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens die door plugins van sociale media worden geregistreerd.
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer

1.2. Gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@mindemotioncoach.com, dan verwijderen wij deze informatie.

2. Opslag van gegevens

Alle bovenstaande gegevens zijn veilig opgeslagen en niet toegankelijk voor anderen dan de therapeut/aangesteld behandelaar van Mind Emotion Coach.

Naast de eisen die de AVG aan mij stelt, blijft de volgende wet gelden:

- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz);

In geval van tegenstrijdigheid gaat AVG altijd voor.

Naast de voornoemde lijst van gegevens hou ik van cliënten die begonnen zijn voor 1 oktober 2024 nog een papieren dossier bij. Na 1 oktober 2024 hou ik geen papieren dossiers meer bij. Een overgangperiode van 6 maanden wordt aangehouden om volledig over te gaan op het digitale dossier.

Na afloop van de dienstverlening worden de dossiers maximaal 2 jaar gearhiveerd (zie paragraaf: 2.2 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren).

2.1. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Mind Emotion Coach verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Contact:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Dienstverlening:

- Je te kunnen ondersteunen rond de problematiek en doeleinden waarvoor je onze dienst wilt afnemen. Daartoe doen wij onze best alleen informatie op te slaan die relevant is voor de dienstverlening.

2.2. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Mind Emotion Coach bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Contact gegevens:

- Blijven na beëindigen van services 10 jaar opgeslagen tenzij eerder wordt verzocht om verwijdering door de cliënt.
- Als toestemming wordt gegeven voor het ontvangen van een nieuwsbrief blijven de gegevens in ons bestand tot

Dossiers:

- Mind Emotion Coach vernietigt dossiers 2 jaar na de laatste sessie, bij bericht van overlijden, of op verzoek van de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiging. Het doel hiervan is het beschikbaar houden voor therapeutische doeleinden en voor de cliënt binnen de termijn van doorlopend contact, en het vernietigen hiervan zodra de continuïteit van de dienstverlening onderbroken wordt.

3. Delen van persoonsgegevens met derden

Mind Emotion Coach deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een

verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Mind Emotion Coach blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast verstrekt Mind Emotion Coach soms jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

- aan hulpverleners via een toestemmingsverklaring, getekend door de cliënt zelf of diens wettelijke vertegenwoordiging
- Op juridische aanvraag aan de daartoe aangewezen autoriteiten.
- Aan derden met behulp van een toestemmingsverklaring onder omstandigheden die voldoen aan de dan geldende wetgeving, getekend door de cliënt zelf of diens wettelijke vertegenwoordiging.

Mind Emotion Coach verstrekt uitsluitend aan derden, en alleen als dit nodig is, voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

3.1. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Mind Emotion Coach gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

4. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@mindemotioncoach.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Mind Emotion Coach zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.



Mind Emotion Coach

Alignment & calm in mind & emotions

Mind Emotion Coach wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

5. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Mind Emotion Coach neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Daartoe gaat Mind Emotion Coach per 1 oktober over op het gebruik van de beveiligde omgeving van Crossuite voor al haar dossiers en administratie, en brengt daar ook haar e-mail verkeer en opslag onder.

Communicatie met Mind Emotion Coach via WhatsApp is op dit moment slechts beveiligd door de versleutelde omgeving van WhatsApp en de beveiliging van de telefoon van Mind Emotion Coach. Cliënten kunnen ervoor kiezen om hun correspondentie deels of volledig via E-mail te laten verlopen.

De website zal geen inlog-omgeving bieden voor cliënten, en zal geen persoonlijke informatie van cliënten opslaan anders dan het website bezoek en mogelijk tracking van gedrag op de website.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@mindemotioncoach.com