

# Algemene Voorwaarden

Geldig vanaf 2 September 2024

Je begrijpt via deze algemene voorwaarden dat:

## Artikel 1: Aard van de dienst en Vertrouwensrelatie

- **De sessies, mogelijke adviezen en informatie gedeeld door Mind Emotion Coach geen vervanging zijn van medische of psychische hulp.**
- **Dat Mind Emotion Coach nooit resultaten kan garanderen.**
- **De therapie en services slechts bedoeld zijn ter ondersteuning van de emotionele kant van welke problemen dan ook. Dit is ook geen nood- of spoed dienst.**
- Mind Emotion Coach zich volledig inzet om jou (en al haar cliënten) onbevooroordeeld, respectvol, veilig, zorgzaam en vanuit hun eigen belevingswereld te begeleiden naar de uitkomst die jij (de cliënt) zelf voor ogen hebt. Wensen van derden, beoordelingen vanuit de maatschappij, spelen slechts een rol voor zover dat voor jou / de cliënt zelf een rol speelt. Dit geldt ook voor minderjarigen.
- Deze therapie direct werkt met emoties. Het kan zijn dat er intense emoties beleefd worden.
- Mind Emotion Coach aangeeft of zij in staat en bereid is met je te werken.
  
- Mocht je last hebben van een medisch probleem, Mind Emotion Coach erop vertrouwt dat je relevante medische of psychiatrische aandoeningen rapporteert aan Mind Emotion Coach voor je eigen welzijn en die van de therapeut;
- Mocht je een medische of psychiatrische aandoening hebben: dat je met je eigen eerstelijns medische professionals bent nagegaan of de service van Mind Emotion Coach veilig voor je is. **Je bent hier zelf verantwoordelijk voor!**
  
- Mind Emotion Coach niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor eventuele negatieve gevolgen voor de jou / de cliënt of voor familie leden, bij normaal verleende diensten volgens de gedragscode van EFT international (Nederland).

### **Vertrouwensband en privacy:**

- Het delen van informatie is nodig voor goede therapie. Het opslaan van een deel van die informatie dmv aantekeningen en formulieren, ondersteunt het therapeutische proces.
- Mind Emotion Coach is verplicht, door haar aansluiting bij EFT international, en de Nederlandse wetgeving (AVG), alle informatie die een cliënt deelt voor, tijdens of na sessies, binnen de vertrouwensband van de therapie/service, vertrouwelijk te behandelen. De uitzonderingen hierop zijn:
  - Een verzoek van de cliënt zelf om deze informatie met henzelf of een derde persoon of instantie te delen (via een ondertekend formulier);
  - Een verzoek van rechtswege deze informatie te delen;
  - Een onveilige situatie voor de cliënt of diens omgeving: Mind Emotion Coach is verplicht, mochten zich zulke feiten aandienen, de juiste personen of instanties op de hoogte te stellen.

## Artikel 2: Boeken, Sessie, Betaling

- De boekingsgegevens, prijs, en betalingswijze voorafgaand aan de afspraak gedeeld worden via WhatsApp of E-mail.
- De betalingstermijn is 14 dagen na het ontvangen van de sessie. In het geval van een serie sessies is het 14 dagen na het ontvangen van de eerste sessie.
- Je betaalt via Stripe of maakt het direct over naar de opgegeven bankrekening.

- Mind Emotion Coach services en therapie zijn niet vrijgesteld van BTW, dus er wordt 21%BTW in rekening gebracht. Mind Emotion Coach kan op aanvraag een BTW factuur opmaken.
- Mind Emotion Coach niet vergoed wordt door de ziektekostenverzekering.
- Geboekte sessies en services, ook van een pakket, moeten binnen 1 jaar na betaling worden genoten, tenzij specifiek, schriftelijk, anders overeengekomen.

### **Artikel 3: Afzeggen**

- Afzeggen van een geboekte sessie kan tot 24 uur van tevoren, met teruggaaf van betaling.
- Afzeggen van een deel van een pakket: het resterende bedrag, de korting wordt hiermee teniet gedaan.
- Afgezegd binnen 24 uur voor de sessie of na aanvang: Hiervoor wordt 30 euro aan administratiekosten in rekening gebracht.

### **Artikel 5: Klachten en garantie**

- De klachtenprocedure staat beschreven in de gedragscode van EFT international (beschikbaar op de website van Mind Emotion Coach).